

Allmänna villkor för resa med fritidsbåt på Göta kanal

Giltiga från 2018–10-01

Dessa villkor gäller endast för resa på Göta kanal, Mem-Sjötorp eller omvänt. För Trollhätte kanal gäller Sjöfartsverkets regler, Göta kanalbolag är endast försäljningsombud för biljetter.

Kanalens öppethållande

Göta kanals öppethållande är indelat i två säsonger: bokningssäsong och högsäsong. För aktuella dags- och säsongöppettider samt priser hänvisas till gotakanal.se. Under bokningssäsong ska förbokning ske minst fem dagar före avresa och endast planlagda resor genomförs. Under högsäsong är kanalen öppen dagligen. Observera att tidpunkten för kanalens stängning för dagen inte är samma tid som sista slussning eller broöppning. Grundregel är att slussning eller broöppning inte påbörjas om den inte hinner avslutas före stängning eller om lämplig förtöjningsplats inte kan nås före stängning.

Biljett Giltighet

Samtliga biljetter är personliga och gäller med samma skeppare och båt. Vid en Tur och Returresa erbjuder vi dock möjligheten att en skeppare tar båten ena sträckan genom kanalen och en annan skeppare tar båten på returresan. Samtliga biljettyper är giltiga under innevarande år. Biljett för bokningssäsong gäller inte under högsäsong.

Säsongskort

Om du löser en Tur och Retur-biljett (delsträcka eller Hela Göta kanal) gäller den som säsongsbiljett för obegränsat antal kanalfärder.

Köp av kanalresa

Du kan köpa din biljett online på gotakanal.se. När biljett är bokad och betald via internet ska skepparen ta med sig utskrivnen eller digital bekräftelse/kvitto till kanalkontoren som finns vid våra entréer till Göta kanal och till Trollhätte kanal om biljetten avser även den sträckan. Under högsäsongen går det även att köpa biljett vid våra entréer. Då gäller endast betalning med kort, Visa- eller Master Card eller Swish

Under hela kanalfärden ska biljettflaggan, som erhålls vid ankomst till kanalen, placeras enligt instruktioner väl synligt på båten.

Uppgifter som krävs vid köp/bokning av kanalresa

Eftersom biljetten är knuten till skeppare och båt krävs att personuppgifter lämnas i samband med bokning/betalning. Därmed ges samtycke till att ta emot information från Göta kanalbolag. Samtidigt ska även uppgifter lämnas avseende båten, såsom båtens namn, längd över allt (LÖA) inklusive eventuell badstege, bogspröt, jolle mm. Gällande båtansvarsförsäkring är obligatorisk för båtar som färdas på kanalen och uppgift om försäkringsgivare ska därför anges.

Färd under bokningssäsong

Under bokningssäsong sker samkörning av fritidsbåtar enligt färdplan. Notera att färdplanen är preliminär och att avvikelser kan förekomma. Biljettköp och förbokning av datum ska ske minst fem dagar före avresa, vilket även gäller för ombokning av datum, konvojpauser och bokning av eventuella returresor. Konvojpauser kan göras enligt de olika dagsetapperna, dvs. extra stopp kan bokas i de natthamnar som anges i färdplanen. Uteblir en fritidsbåt från förbokad startdatum utan att meddela sig, debiteras en kostnad på 500 SEK.

Priser

Priset för vald biljett är kopplat till biljettyp, sträcka, samt båtens längd (LÖA), inklusive eventuell badstege, bogspröt, jolle mm. Det är möjligt att uppgradera köpt biljett under resans gång mot tilläggsbetalning motsvarande mellanskillnaden av vad som betalats och vad som skulle betalats om den dyrare biljetten köpts från början.

Återbetalning av biljett

Återbetalning av köpt biljett kan göras innan resan påbörjats. Vid återbetalning görs ett avdrag på 250 SEK för att täcka administrativa kostnader. Har resan påbörjats eller kanalen stängt för säsongen kan inte återbetalning av biljett ske.

Gästhamnar/förtöjningsplatser

I Göta kanals 21 gästhamnar och vid övriga förtöjningsplatser får båt med giltig kanalbiljett ligga max 5 dygn per hamn/kaj/brygga. Därefter betalas dygnavgift. Gäller inte Per sluss-biljett, Göta kanal Miniresa eller specialerbjudande.

Om fartyg eller vrak befinner sig på en sådan plats att de hindrar driften av kanalanläggningen, hindrar annan kanaltrafik eller äventyrar miljön, förbehåller sig Göta kanalbolag att, på biljetthinnehavarens bekostnad och risk, flytta fartyg eller vrak från kanalsystemet med tillhörande förtöjningsplatser och inlopp. Detsamma gäller om fartyg eller vrak olovligt är kvar efter säsongstängning.

Trafikföreskrifter

För färd på Göta kanal utgår vi från den svenska Sjölagen samt Sjöfartsverkets trafikföreskrifter för Göta kanal, SJÖFS 1998:2, som finns att hämta på gotakanal.se. Skepparen är skyldig att ta del av dessa föreskrifter och säkerställa att de följs under färden på kanalen. Därutöver gäller nedan bestämmelser.

Väntetider

Ersättning för väntetider utbetalas inte. Väntetider kan *exempelvis* uppstå på grund av följande orsaker:

- Yrkestrafik, som har företräde vid slussar och broar.
- Vid åskväder avbryts eller senareläggs sluss- och broöppning av säkerhetsskäl.
- Vid fjärrstyrda broar. När flera broar manövreras från samma ställe, kan brovärderna av säkerhetsskäl endast manövrera en bro i taget.
- Broar med särskilda öppettider.
- Tågtrafik har företräde, vilket innebär att en del väntetider uppstår vid järnvägsbroar som korsar kanalen.
- Vid kraftig vind kan besvärlig avdrift uppstå vid slussning. Det är båtägarens eget ansvar att avgöra om slussning ska genomföras.
- Övriga yttre omständigheter.
- Bemanning under delar av säsongen, då samma slussvärd sköter flera slussar och broar på en sträcka av kanalen.
- Reglering av vattennivå samt omställning av vatten i slussrapport.

Försäkring

Alla båtar som trafikerar Göta kanal ska ha en gällande båtansvarsförsäkring. Skepparen ansvarar för att sådan finns. Försäkringsbolag ska anges vid köp av biljett.

Ansvar vid skada

Färd på Göta kanal sker på båtägarens egen risk. AB Göta kanalbolag svarar för skador i de fall Bolaget är att se som skadeståndsskyldigt. Allmänna skadeståndsrättsliga regler gäller, vilket innebär att bolaget är skadeståndsskyldigt i det fall det/dess personal kan visas ha orsakat en uppkommen skada genom vårdslöshet. Indirekta skador ersätts inte i något fall.

Skada som orsakas på AB Göta kanalbolags egendom genom vårdslöshet ska ersättas av skepparen eller genom båtens båtansvarsförsäkring.

Skada som uppkommer till följd av sammanstötning med annan trafikant ska lösas mellan inblandade parter. Personal från AB Göta kanalbolag tar inte ställning till vem som vållat skadan. Är det oklart vem som vållat skadan, rekommenderas de inblandade att anmäla skadan till respektive försäkringsbolag som avgör vållandefrågan.

Skada som anses ha vållats genom vårdslöshet av AB Göta kanalbolag och som föranleder hävdande av skadeståndsanspråk gentemot AB Göta kanalbolag ska omgående rapporteras till AB Göta kanalbolags personal på platsen. Närmaste sluss-/brovärd ska tillkalla arbetsledningen som ombesörjer att skadeanmälan blir ifylld. Den skadelidande måste stanna kvar på skadeplatsen och lämna skriftlig redogörelse för det inträffade. Skadeanmälan ska under tecknas av båda parter. AB Göta kanalbolag avgör inte eventuell skadeståndsskyldighet utan lämnar ärendet vidare till sitt försäkringsbolag.

En egendomsförsäkring lämnar ersättning oavsett vållande och ses som primär i förhållande till en ansvarsförsäkring. Vid skada på båt ska skadan därför alltid anmälas till det bolag där båten är försäkrad och ersättning yrkas därigenom i första hand. Försäkringsbolagen reglerar sedan om slutkostnaden för skadan (samt självrisk) ska bäras av båtens försäkring eller av en eventuellt skadeståndsskyldig part.

För att undvika skador är trafikanten skyldig att följa de regler som gäller vid färd och slussning, vilket *exempelvis* innebär:

- Ha alltid full uppmärksamhet på vad som händer vid slussning. Slussning är en riskfylld aktivitet med strömmande vatten och tätt mellan båtarna, vilket gör att skador lätt kan uppkomma vid bristande uppmärksamhet.
- Förtöj båten omedelbart efter inkörning i sluss och påkalla omgående uppmärksamhet om problem uppstår.
- Det är skepparens ansvar att säkerställa att tamparna är hela, lagom långa och används på ett säkert sätt, samt att själva förtöja dem i slussen. Om hjälp med tampar ges är det fortsatt skepparens ansvar att säkerställa att tamparna är förtöjda korrekt.
- Motorn ska vara avstängd vid slussning. Om undantag ges ska propellern vara nollad.
- Vid nedsluss, uppmärksamma den gula linjen som markerar slusströskeln och säkerställa att båten inte hamnar bakom denna.
- Använda fendrar på båda sidor av båten och på olika höjd vid slussning.
- Var uppmärksam på att kanalens djup kan variera. Kanalen är V-formad med angivet maxdjup i mitten av kanalen.
- Segelfri höjd gäller mitt i kanalen eller vid utprickad farled.
- Att vara uppmärksam på överhängande träd.

I övrigt hänvisas till instruktioner och regler i Göta kanalbolags Skepparguide.

Vid eventuell skada på båt kan AB Göta kanalbolags personal hjälpa till med att tillkalla extern part (exempelvis dykare) för att undersöka om skada uppkommit på båten. Kostnad som detta medför ska bäras av skepparen utom i de fall AB Göta kanalbolag är att se som skadeståndsskyldigt för det inträffade.

Ordning och säkerhet

För samtliga trafikanters säkerhet förbehåller sig AB Göta kanalbolag rätten att avvisa person som vid upprepad tillfällen:

- Brister i aktsamhet och inte följer de direktiv som AB Göta kanalbolags personal meddelar.
- Uppträder berusat, drogpåverkat eller agerar hotfullt på annat sätt.

Reklamation

Eventuella klagomål eller skadeståndsanspråk ska snarast möjligt anmälas till AB Göta kanalbolag, Box 3, 591 21 Motala.

Skadeståndsanspråk till följd av skada som uppkommit under färd på kanalen ska dock anmälas omgående till AB Göta kanalbolags personal längs kanalen enligt ovan.